Delegación en Estados Unidos

Chicago

Delegada en el Exterior de EEUU -Chicago coordinó de la recolección y entrega de ayuda humanitaria para el terremoto en Ecuador.

La Delegación en Chicago de la Defensoría del Pueblo enfatiza su trabajo en los grupos de atención prioritaria

Estoy a favor de la justicia, igualdad de oportunidades y derechos humanos. Los elementos indispensables en una sociedad democrática y por los que merece la pena luchar.

Helen Suzman,
Política sudafricana, activista contra el Apartheid

La Declaración Universal de Derechos Humanos establece que todas las personas nacemos libres, iguales y con dignidad. Sin embargo, todavía en el mundo existen grupos sociales en condición de vulnerabilidad que, en la vida cotidiana, tienen dificultades para la realización de sus derechos. Personas adultas mayores, mujeres embarazadas, niñas, niños y adolescentes o personas con discapacidad, quienes por no contar con recursos económicos, por deudas o simplemente porque falta una cédula de identidad, se ven privados del acceso a la salud, educación o agua.

La Defensoría del Pueblo tiene la misión de defender la vida digna y los derechos humanos de las personas que habitan en el país y de nuestras y nuestros compatriotas en el exterior. En el año 2016, con el liderazgo del Defensor del Pueblo, Ramiro Rivadeneira Silva y la gestión comprometida de la Delegación en Estados Unidos, nuestro trabajo en Chicago concentró sus esfuerzos en los grupos de atención prioritaria.

Gestiones oficiosas y asesoramientos

Derecho a la propiedad, vivienda y servicios bancarios

Se receptaron denuncias respecto de posibles vulneraciones de derecho a la propiedad, derecho a la vivienda y servicios bancarios por parte de entidades bancarias ecuatorianas con sede en Chicago. La intervención de la Defensoría del Pueblo permitió que las entidades respondan ante el reclamo de sus clientes y se logren acuerdos entre las partes.

Derecho a la información

Se atendieron casos ingresados por familiares de personas que se encuentran en los diferentes centros de detención en la frontera con los Estados Unidos. En estos casos se logró localizar y conocer el estado de las personas detenidas así como también la situación de aquellas personas retenidas durante más de 24 horas en el Aeropuerto Internacional O'Hare por parte de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos.

Derecho a la integridad física y vida libre de violencia

Se receptaron casos de personas víctimas de violencia intrafamiliar los cuales fueron remitidos a la red de servicios para la atención de víctimas de violencia en el Estado de Illinois que, al igual que la Delegación de la Defensoría del Pueblo, forman parte del 17th *Police District Domestic Violence Advisory Committee* (Comité representante del Distrito No. 17 de en Contra de la Violencia Doméstica).

Derecho a la salud de migrantes ecuatorianos

Se receptaron casos de ecuatorianos en situación de movilidad humana con necesidad de atención médica de tipo ambulatoria y emergencias médicas que no cuentan con seguro médico. Se logró gestionar en algunos casos la atención médica urgente y ambulatoria sin necesidad de contar con seguro médico, a través de un programa de asistencia y trabajo social de varios hospitales entre ellos el Hospital del Condado de Cook (Cook County Hospital), el Centro de Salud Erie (Erie Family Health Center) y el Hospital Sherman (Sherman Hospital).

Derecho a un trato digno

Se receptaron denuncias respecto a posibles vulneraciones de derecho a un trato digno en el lugar de trabajo. La intervención de la Defensoría del Pueblo permitió que las personas logren ingresar sus quejas ante el Departamento de Asuntos Laborales de los Estados Unidos (U.S. Department of Labor) y cuenten con la asesoría gratuita de abogados y abogadas que ofrecen varias organizaciones de base (community based organizations) en el Estado de Illinois y la ciudad de Chicago.

Derechos laborales

Se receptaron denuncias sobre accidentes de trabajo, prestando especial atención al caso ingresado por un ciudadano ecuatoriano de 35 años en situación migratoria indocumentado, el cual sufrió un grave accidente al caer desde un segundo piso mientras se encontraba reparando un techo que se encontraba en muy mal estado. La intervención de la Defensoría del Pueblo vigiló que la aseguradora cubra los gastos de hospitalización y posterior rehabilitación del ciudadano; que se ingrese el trámite para la solicitud de indemnización ante la Comisión de Compensación a los trabajadores del Estado de Illinois por múltiples daños y parálisis y finalmente el patrocinio legal de una abogada para la renovación de visa humanitaria para la esposa del afectado. La Delegación realiza el seguimiento a este caso a fin de que el ciudadano sea directo beneficiario de las compensaciones económicas y demás beneficios que la ley otorga en casos de accidentes en el lugar de trabajo.

Atención de Gestiones oficiosas y asesoramientos

Gestiones y asesoramientos atendidos a nivel de la Delegación en Chicago de enero a diciembre de 2016

Gestiones y asesoramientos por tipo de trámite	No.
Inmigración personas detenidas	14
Divorcios	6
Familia	2
Salud	6
Violencia intrafamiliar	8
Personas consumidoras	4
Laboral	5
Educación	4
Propiedad	2
Seguridad Social	3
Total	**54**

Fuente: Defensoría del Pueblo de Ecuador, Sistema de Gestión Defensorial (SIGED), 2016.

Incidencia en Políticas Públicas Locales

Participación en el evento de presentación de la Delegación de la Defensoría del Pueblo en la oficina anexa al Consulado de Ecuador en Chicago "Casa Ecuatoriana". El evento contó con la presencia de líderes y lideresas de diferentes organizaciones sociales, como: Ecuador Unido, Fundación de Mujeres Ecuatorianas en Chicago, Club de Leones, Fundación Calacalí, entre otras, así como contrapartes de organizaciones que trabajan por los derechos de personas migrantes, Coalición a favor de los Derechos de Inmigrantes y Refugiados de Illinois y personas de la comunidad ecuatoriana en Chicago ICIRR (Illinois Coalition for Immigrants and Refugee Rights).

Participación en el evento Políticas Globales (Global Policy Briefing)) organizado por Alianza de Servicios para la familia del Ayuntamiento de Chicago (City of Chicago, Heartland Allliance and Metropolitan Family Services), el cual se llevó a cabo en el Centro Cultural de Chicago. Los temas centrales fueron la trata y tráfico de personas, las leyes y recursos existentes que van dirigidos a los diferentes cuerpos consulares de los países que participan en este espacio de manera periódica y la incorporación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador a este espacio.

Se logró la participación de la Delegación en el Comité Asesor en temas de Violencia Doméstica para el Distrito 17 Albany Park (17th Police District Domestic Violence Advisory Committee) donde habitan la mayor parte de migrantes ecuatorianos y ecuatorianas en Chicago. Entre las actividades del Comité se encuentra el trabajo contra el acoso en el espacio público y transporte. La Delegación de la DPE expuso en la reunión la experiencia de la campaña contra el acoso y violencia en el espacio público "Quiero andar tranquila, calles sin acoso" que el Municipio de Quito realizó en el 2011 y en la cual la Delegada fue parte del equipo de trabajo. Las y los integrantes del Comité tomaron en cuenta esta buena práctica ecuatoriana, para diseñar la campaña contra el acoso en la calle, la cual se llevó a cabo el 29 de abril en la parada de la estación del metro ubicada en la calle de la oficina consular y la Delegación de la DPE en Chicago.

Delegación en el Exterior de EEUU -Chicago realizó asesoramiento a ciudadanos ecuatorianos en Consulados Móviles.

La Defensoría del Pueblo en Chicago logró formar parte de la Coalición de Lucha contra la Violencia Sexual en el Trabajo, conocida por sus siglas como CAWSV Coalition Against Workplace Sexual Violence. Esta coalición está conformada por una red de instituciones y organizaciones con base en la ciudad de Chicago que trabajan en contra de la violencia sexual en el trabajo. Ser parte de esta red ha significado para la Delegación de la DPE participar de las reuniones mensuales de las actividades de la Coalición así como la activación oportuna de la red ante casos receptados por la Delegación.

Participación en la mesa de trabajo sobre derechos de las y los trabajadores la cual se reúne en las oficinas del Departamento Laboral de los Estados Unidos (U.S. Department of Labor), en el área de Seguridad Ocupacional y salud laboral, conocida como OSHA por sus siglas en inglés (Occupational Safety and Health Administration). En esta mesa se tratan temas de relevancia respecto a los derechos de las y los trabajadores migrantes indocumentados, las vulneraciones de derechos que ocurren y cómo se ingresan los casos en el Departamento Laboral de los Estados Unidos. La mesa coordina además eventos de capacitación sobre OSHA para mantener a la comunidad ecuatoriana capacitada respecto a sus derechos laborales.

Cumplimiento al proceso de recopilación, acopio y envío de las donaciones por el terremoto en Ecuador del pasado abril de 2016, desde el Estado de Illinois, cuya coordinación estuvo a cargo de la Delegación de la Defensoría del Pueblo. Se enviaron 46.91 toneladas conformadas por alimentos no perecibles, purificadores de agua, artículos de aseo, carpas, bolsas de dormir, entre otros artículos.

Coordinación institucional con miras a la visita de la máxima autoridad de la Defensoría del Pueblo el día 18 de mayo de 2016. Se efectuó el cumplimiento de todas las actividades planificadas según la agenda propuesta con representantes y contrapartes de las instituciones y organizaciones que brindan apoyo y cooperan en beneficio de los derechos de la comunidad ecuatoriana, acompañado de la Delegada de la DPE y el Cónsul General de Ecuador en Chicago, Lenin Housse Dávalos. Con el desarrollo de esta visita se logró promover el trabajo tutelar y de promoción de derechos de la Institución en el exterior, fomentar alianzas estratégicas con instancias cuyo ámbito de acción beneficie la situación de derechos de la comunidad migrante y afiance la cooperación interinstitucional entre la Cancillería y la Defensoría del Pueblo de Ecuador.

Delegada en el Exterior participa activamente en el Comité de acción de la Comunidad de Chicago _TPS para los ecuatorianos

Visita al Centro de Privación de Libertad del Condado de Cook (Cook County Jail) junto a Lenin Housse, Cónsul General del Ecuador, y Catalina Landívar, Vicecónsul. Se logró constatar la situación de los 6 ecuatorianos que se encuentran privados de libertad aún sin sentencia y se pudo mantener un diálogo con 3 de ellos. Se impulsaron acciones desde el Consulado General de Ecuador a fin de lograr una pronta asignación de defensor público para un ecuatoriano detenido y la situación de salud de uno de ellos.

El Consulado del Ecuador, en colaboración con el Cónsul de Protección y Asuntos Jurídicos del Consulado de México, Marcelino Miranda, y la Delegada de la Defensoría del Pueblo llevaron a cabo el evento "Tu trabajo tiene dignidad, conoce tus derechos" en el cual se ofreció asesoría laboral y migratoria con la participación de varios expertos en la temática en la oficina anexa al Consulado ecuatoriano. La sesión fue abierta al público y contó con una importante afluencia de personas.

Delegada de la Defensoría del Pueblo junto al Cónsul del Ecuador en Chicago y funcionarios del Consulado

Aceptando la invitación realizada por parte del Congresista del Estado de Illinois, Luis Gutiérrez, la Defensoría del Pueblo en Chicago participó en el taller informativo de inmigración junto al Senador Dick Durbin, el Congresista Luis Gutiérrez y la Congresista Tammi Duckworth, el cual se llevó a cabo en La Casa: The Resurrection Proyect, logrando asesorar a las/os ecuatorianos que asistieron al evento sobre los requisitos que se necesita para calificar a varios programas de alivio migratorio que ofrece los Estados Unidos (Acción diferida para los llegados en la infancia DACA, Acción diferida para los padres de estadounidenses y residentes legales permanentes, DAPA) y el proceso de ciudadanía. La Delegación difundió los servicios de la Defensoría del Pueblo, su rol y brindó asesoría dentro de las competencias de la Institución.

Participación en la Feria Informativa en el Distrito 17, Albany Park de la policía de Chicago dirigida a la comunidad latina que habita en el distrito, la cual se llevó a cabo el sábado 8 de octubre. Se contó con una mesa informativa y se logró la difusión de los servicios de la Defensoría del Pueblo y asesoramientos en materia de derechos de la población en situación de movilidad humana.

Apoyo en la distribución de información sobre la violencia doméstica en los colegios Schurz High School y Roosevelt High School en inglés y español durante el mes de octubre en diferentes fechas: martes 11, miércoles 19 y 26 de octubre.

Se llevó a cabo la Feria Anual de Salud en la oficina anexa al Consulado de Ecuador en Chicago "Casa Ecuatoriana" el día 5 de octubre, feria en la cual, a fin de promover el derecho y acceso a la salud de la población ecuatoriana migrante que no cuenta con seguro médico, se brindó apoyo a la realización del mismo, logrando que alrededor de 35 a 40 personas se realizaran diferentes tipos de exámenes médicos en las clínicas móviles de atención gratuita

Apoyo en la difusión e inscripción de mujeres de la comunidad ecuatoriana para que de manera gratuita se realizaran mamografías en el Swedish Covenant Hospital durante el mes de prevención de cáncer al seno, logrando cubrir los cupos asignados al Consulado de Ecuador en Chicago.

Educación

• Con fecha 8 de marzo de 2016, se llevó a cabo el evento por el Día de la Mujer organizado por la Fundación de Mujeres Ecuatorianas en Chicago y la Delegada de la DPE quien trabajó los contenidos y metodología del evento, cuya temática fue Rol de la mujer ecuatoriana en la construcción de una nueva historia en la ciudad de Chicago. Se contó con la presencia de 50 personas, entre ellas lideresas de organizaciones de mujeres en Chicago, Mujeres Latinas en Acción, Mujeres Empoderadas del siglo XXI, así como también se contó con la presencia de mujeres de la comunidad indígena Kichwa.

• Se llevó a cabo el Primer Foro sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales y Situación Migratoria en la oficina anexa "Casa Ecuatoriana" del Consulado de Ecuador en Chicago. El evento fue organizado por la Delegación de la DPE en Chicago en colaboración con las organizaciones Latino Unión Chicago y Arise Chicago que son contrapartes importantes en la remisión de casos de vulneración de derechos de las/os trabajadores migrantes y nacidos en los Estados Unidos.

Ramiro Rivadeneira Silva

Defensor del Pueblo Ecuador

María Belén Ramos Hidalgo

Delegada en el Exterior
Estados Unidos - Chicago

Créditos

Ramiro Rivadeneira Silva
Defensor del Pueblo del Ecuador

Patricio Vicente Benalcázar Alarcón
Adjunto de Derechos Humanos y de la Naturaleza

Paulina Murillo Nevárez
Adjunta de Usuarios y Consumidores

Compilación, sistematización y revisión editorial:
Dirección General de Educación e Investigación
Dirección Nacional Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia

Diseño y diagramación:
Dirección Nacional de Comunicación Social

Quito, abril de 2017