



## Boletín Semanal Derechos Ahora



### Defensoría del Pueblo verificó cumplimiento de la Campaña Consumo Solidario y Responsable



**Nacional.-** En el marco de la Campaña Consumo Responsable y Solidario, la Defensoría del Pueblo, en coordinación con el Servicio de Rentas Internas y la Policía Nacional, visitó varios locales comerciales de electrodomésticos y juguetes a nivel nacional, con el objetivo de verificar que los proveedores cumplan tanto en el etiquetado de productos como en los precios. En estos operativos se informó a la ciudadanía de forma clara y veraz sobre sus derechos como consumidores. Cabe señalar, que este tipo de iniciativas son fundamentales para salvaguardar la economía, salud e integridad de los ciudadanos.

---

**Defensoría del Pueblo tuteló derechos de una persona con discapacidad vulnerados por una aerolínea**



**Guayas.-** La asambleísta Cristina Kronfle, quien tiene una discapacidad física, realizó una queja contra la aerolínea Lan por discriminación, alegando que no le otorgaron las atenciones establecidas en los protocolos para las personas con discapacidad, dejándola más de una hora esperando que le trajeran su silla de ruedas. Por tal motivo, la Defensoría del Pueblo de Ecuador tomó acciones inmediatas y llamó a una audiencia pública a ambas partes para resolver este conflicto. La representante de Lan manifestó que a pesar de poseer los protocolos y manuales, la falla fue humana, por lo que pidió disculpas a la asambleísta, reconociendo los derechos de la misma y evitando que más acciones como esta se repitan.

---

**Más de 800 personas recibieron certificado que las avala como auxiliares de enfermería, gracias a intervención defensorial**



**Guayas.-** Tras la intervención de la Defensoría del Pueblo, decenas de personas acompañadas de sus familiares llegaron a las instalaciones de la Coordinación Zonal 8 donde se les entregó el certificado que las avala como auxiliares de enfermería, título que les permitirá trabajar en cualquier centro hospitalario. Esto luego de que la Defensoría tutelara sus derechos y solicitará a la Universidad de Manabí validar los estudios que realizaron en el Instituto Deming, luego de que este fuera cerrado.

---

### Reunión de trabajo logró compromisos y acuerdos por parte de las aerolíneas para evitar discriminación



**Guayas.-** Ante las constantes denuncias que se dan por parte de ciudadanos refugiados, la Defensoría del Pueblo y los integrantes de la Mesa de Movilidad Humana, se reunieron en Guayaquil con los representantes de las aerolíneas que operan en el país con el fin de brindar directrices que ayuden a respetar los derechos humanos de estas personas, para ello se analizaron varios casos. Luego del encuentro las aerolíneas se comprometieron a replicar el mensaje con sus funcionarios y así evitar casos de discriminación contra refugiados y migrantes.

---

### Defensoría del Pueblo defiende derechos ciudadanos y de la naturaleza en la parroquia Zumbi



**Zamora Chinchipe.-** Tras recibir una denuncia en la que ciudadanos del sector de San Pablo de la parroquia Zumbi se quejaban de los daños ambientales ocasionados en el río Zamora como consecuencia de las actividades extractivistas, la Defensoría del Pueblo junto con el Ministerio del Ambiente, la Secretaría Nacional del Agua y la Agencia de Regulación y Control Minero (ARCOM), realizaron el pasado 20 de diciembre una visita in situ para verificar el estado del afluente, llegando a un consenso con la población de la zona para la remediación ambiental del lugar.

---

**“Defensoría Itinerante” se realizó en Biblián para socializar cuáles son los derechos de la ciudadanía**



**Cañar.-** Como parte de las múltiples actividades de educación que lleva a cabo la Defensoría del Pueblo, funcionarios de la delegación provincial de Cañar participaron en la “Defensoría Itinerante”, que se desarrolló en el cantón Biblián para informar a la ciudadanía sobre la labor que se efectúa en territorio y sobre cómo la población puede acudir y solicitar asesoramiento en temas de vulneración de derechos. Los ciudadanos de la zona se interesaron sobre los mecanismos que pueden utilizar para defenderse.

---

**Encuentro LGBTI promovió derechos de este colectivo en Santa Isabel**



**Azuay.-** Funcionarios de la Coordinación Zonal 6 de la Defensoría del Pueblo participaron del "Encuentro LGBTI de defensores y defensoras de derechos", evento organizado por el colectivo Silueta X, con el fin de socializar los derechos que tienen las personas que pertenecen a este colectivo social. En la jornada de trabajo que se desarrolló en el cantón Santa Isabel, provincia del Azuay, el Coordinador Zonal presentó una ponencia con enfoque en derechos humanos. Asimismo explicó a los presentes la misión y visión de la Defensoría del Pueblo, y cómo puede este grupo prioritario solicitar apoyo institucional.

---

**Se concretan acciones interinstitucionales para trabajar en el Sistema de Promoción y Protección de Derechos**



**Manabí.-** Con la finalidad de recopilar insumos para aportar al Proyecto de Ley del Sistema de Promoción y Protección de Derechos, se llevó a cabo en la ciudad de Manta, una reunión entre organismos e instituciones públicas y entidades privadas, encargadas de la promoción y la protección de los derechos de personas y grupos que requieren atención prioritaria o protección especial. Con este encuentro se buscó principalmente concretar acciones interinstitucionales que aporten a la construcción de este proyecto de ley y a las personas que se van a beneficiar con el mismo.

**Taller de lucha contra la corrupción busca promover la participación de la ciudadanía**



**Carchi.-** La Defensoría del Pueblo asistió en días anteriores al "Taller de Transparencia, Participación Ciudadana, Control Social y Lucha contra la Corrupción" con el objetivo de aportar a la construcción de metodologías, técnicas y herramientas orientadas a la formación de una cultura libre de corrupción. Al evento, que se desarrolló en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, acudieron representantes de varias instituciones públicas y privadas de todo el país, para abordar el tema desde distintas ópticas.