

En Guayas

Defensoría coordina trabajo con sector eléctrico para solucionar quejas ciudadanas

Boletín de Prensa N. 097
Quito, 5 de julio de 2012

El Defensor del Pueblo, Ramiro Rivadeneira Silva, y la Delegada del Defensor del Pueblo en Guayas, María José Fernández, se reunieron ayer con el Ministro de Electricidad y Energía Renovable, Esteban Albornoz, para coordinar acciones en la defensa de los usuarios del servicio eléctrico.

La Defensoría del Pueblo ha recibido 600 quejas por sobrefacturación de la empresa Eléctrica de Guayaquil, a raíz de la colocación de medidores inteligentes en las residencias guayaquilenas. La Delegación de Guayas de la Defensoría del Pueblo inició de oficio un expediente defensorial y solicitó a la empresa un informe técnico al respecto.

Por su lado, en días pasados, la Delegada de Guayas mantuvo una reunión con el representante del Consejo Nacional de Electricidad (Conelec), Francisco Vergara, y con representantes de la Eléctrica de Guayaquil. En esta cita se determinó que hubo inconsistencias al cotejar la lectura del medidor anterior y el medidor nuevo, sin embargo la empresa se comprometió a dar solución a este inconveniente técnico.

También se acordó dar solución a las facturaciones presuntivas o estimativas, sobre todo en los sectores poblacionales donde antes no existían unidades de medición y recién han sido instaladas. La Delegación de Guayas se hizo presente en la empresa el pasado 29 de junio para dar apoyo en la atención de los reclamos de los ciudadanos. La Defensoría del Pueblo continuará recibiendo las quejas de los guayaquileños y quincenalmente mantendrá reuniones de trabajo con la Eléctrica de Guayaquil y el Conelec para dar solución a las quejas ciudadanas.

El Adjunto Primero del Defensor del Pueblo, Patricio Benalcázar, visitó también las instalaciones de la Eléctrica de Guayaquil y constató la atención que se ha dado a las quejas ciudadanas. Benalcázar expresó su satisfacción porque la empresa haya solucionado el 80% de los reclamos.



Defensor del Pueblo, Ramiro Rivadeneira Silva, y Ministro de Electricidad, Esteban Albornoz.

Dirección Nacional de Comunicación



You Tube
Broadcast Yourself

youtube



twitter

facebook

facebook

www.dpe.gob.ec