

El desafío  
de ser diferentes  
es sentirnos  
semejantes



Defensoría  
del Pueblo  
ECUADOR

Desde el 15 de agosto en Sierra y Oriente

## POR UN CONSUMO RESPONSABLE EN EL INICIO DE CLASES 2014

Boletín de Prensa No. 007  
Quito, 14 de agosto 2014

Con motivo del inicio de clases en las regiones de la Sierra y Oriente, la Defensoría del Pueblo de Ecuador impulsa la "Campaña de Protección de Derechos de Consumidores" en la cual se visitarán los locales de venta de útiles escolares en 16 provincias para generar el empoderamiento de la ciudadanía al adquirir material escolar y las obligaciones de los proveedores al momento de venderlo.

Esta iniciativa defensorial cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación, Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN), Servicio de Rentas Internas (SRI) e Intendencias de Policía de todo el país.

La Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, en su artículo 4 numerales 2 y 4, reconoce el derecho a que proveedores públicos y privados oferten bienes y servicios competitivos, de óptima calidad, y a elegirlos con libertad, y a su vez establece el derecho a la información adecuada veraz, clara, oportuna y completa sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, así como sus precios, características, calidad, condiciones de contratación, etc.

Además es fundamental señalar que los proveedores deben asegurarse que los productos que ofertan cumplen con todas las normas de calidad y seguridad requeridas, especialmente en aquellos artículos que van a ser utilizados por niños y niñas.

Las peticiones de la ciudadanía son atendidas en las Coordinaciones y Delegaciones de la Defensoría del Pueblo en todas las provincias del país y cuyas direcciones y teléfonos pueden revisarse en este enlace: <http://bit.ly/1bFdIBG>

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

**SABES QUE COMO CONSUMIDOR TIENES DERECHO A:**

1. Acceder a bienes y servicios de óptima calidad.
2. Elegirlos con libertad.
3. Información oportuna y completa.
4. Protección contra la publicidad engañosa.
5. Garantía en bienes de naturaleza durable.

Si el proveedor no respeta tus derechos, acude a la Defensoría del Pueblo

@DEFENSORIAEC  
www.facebook.com/DefensoriaEC

www.dpe.gob.ec  
consumidores@dpe.gob.ec

Defensoría del Pueblo

Trabajamos por una cultura de consumo responsable y solidario.

ALIANZA DE ESUINOS Y CONSUMIDORES

Encuétranos en:



[www.dpe.gob.ec](http://www.dpe.gob.ec)

Av. de La Prensa N54-97 y Jorge Piedra.  
Telefax: (593-2) 330 1840 / 330 3431.  
Célular 08 243 3551 Quito - Ecuador